



Issue #45: La référence: une fonction archivistique à part entière

EDWIDGE MUNN et DENISE RIOUX

ABSTRACT

The authors present a report on the discussions that took place during a conference organized in November 1997 by the Division of Research Services at the National Archives of Canada on issues connected with reference. The conference program dealt with four major themes: services to researchers at the dawn of the year 2000, the indexing and description of documents, protection of the rights of authors and their research, and archival service to researchers. The authors summarize the concerns of the participants, who came from diverse working environments and had varying experiences and conceptions of public service. The wealth of these discussions and the importance of the questions which were raised clearly demonstrate that reference is a fundamental part of the archival function.

RÉSUMÉ

Les auteures présentent un compte rendu des propos échangés lors d'un colloque organisé en novembre 1997 par la Division des services aux chercheurs des Archives nationales du Canada et portant sur les problèmes reliés à la référence. Le programme de la conférence traitait de quatre grands thèmes : les services aux chercheurs à l'aube de l'an 2000, l'indexation et la description des documents, la protection des droits d'auteur et la recherche, et l'archivistique au service des chercheurs. Les auteures font ressortir les préoccupations des conférenciers qui provenaient de divers milieux de travail et avaient des expériences et conceptions variées du service au public. La richesse de ces débats et l'importance des questions que soulève la référence au sein de la profession démontrent bien qu'elle constitue une fonction archivistique à part entière.